

# Všeobecné obchodní podmínky portálu Police Card Club

(dále jen „VOP“)

## I. Úvodní ustanovení

1. Služba Police Card Club provozovaná na webové adrese [www.policecard.cz](http://www.policecard.cz) především umožňuje příslušníkům Policie ČR, jakož i dalších vybraných bezpečnostních složek ČR (uživatelům), prostřednictvím klubové karty, využívat sjednaných bonusových a slevových programů obchodních partnerů tohoto projektu, jakož i další služby blíže popsané v těchto VOP (dále jen „**služba PCC**“ nebo jen „**Služba**“).
2. Poskytovatelem Služby PCC je ve smyslu těchto VOP spolek Police Card Club z.s., IČ 06407463, se sídlem Za Hotely 814, Horoměřice, zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. L 69040 (dále jen „**Poskytovatel**“).
3. Pro účely těchto VOP se dále rozumí:
  - a) „**Uživatel**“ jakákoliv fyzická osoba starší 18-ti let, registrovaná ve Službě PCC za níže uvedených podmínek, a která na základě této registrace a využívá či má zájem být členem Provozovatele a držitelem příslušné bonusové karty. Tyto VOP mohou v některých případech pojem Uživatel specifikovat odlišně;
  - b) „**Obchodním partnerem**“ jakákoliv fyzická či právnická osoba, spotřebitel i podnikatel, bez ohledu na své podnikatelské zaměření, který na základě individuální dohody s Poskytovatelem má zájem prostřednictvím bonusové karty poskytovat sjednané bonusové či slevové programy pro Uživatele služby PCC;
  - c) „**Serverem**“ soubor aplikací, webového rozhraní a dalšího funkčně nebo technicky souvisejícího hardware a software sloužícího pro zajištění přístupu ke službě PCC, ze strany Uživatelů a poskytování služby PCC;
  - d) „**Službami**“ soubor služeb poskytovaných Poskytovatelem Uživateli ve smyslu čl. II těchto VOP, spočívající zejména v možnosti využívat zprostředkované bonusové a slevové programy obchodních partnerů Poskytovatele;
  - e) „**Uživatelskými daty**“ veškeré informace Uživatelem uložené či jinak zaslané nebo umístěné na Server, a to především v souvislosti s jeho registrací do služby PCC.
4. Předmětem těchto VOP je, ve smyslu ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, vymezení vzájemných vztahů mezi Poskytovatelem a Uživatelem vzniklých na základě registrace, a nutných k zajištění a poskytování služby PCC. Tyto VOP jsou dostupné v elektronické verzi na webové adrese [www.policecard.cz](http://www.policecard.cz).

## II. Poskytované Služby

Poskytovatel umožňuje Uživateli využívat zejména, nikoliv však výhradně, tyto Služby:

- a) registrovat se do databáze služby PCC a získat tak členství u Provozovatele (blíže k tomuto viz čl. III VOP);
- b) získat nabízenou bonusovou kartu a čerpat s ní spojené bonusy a slevy od obchodních partnerů Poskytovatele (blíže k tomuto viz čl. III VOP);
- c) účastnit se kulturních a společenských akcí konaných v souvislosti s činností Poskytovatele či jeho obchodních partnerů;
- d) získávat aktuální reklamní nabídky a marketingová sdělení a informace o Poskytovateli anebo jeho obchodních partnerech.

### III. Registrace Uživatele

1. Využívání služeb dle předchozího článku je podmíněno registrací Uživatele do služby PCC. Uživatel bere na vědomí, že provedením registrace se současně stává členem spolku Police Card Club z.s., a tím přistupuje ke stanovám tohoto spolku (Poskytovatele), a dále že bude zapsán do seznamu členů tohoto spolku. Stanovy Poskytovatele jsou dostupné v elektronické verzi na webové adrese [www.policecard.cz](http://www.policecard.cz) (dále jen „**Stanovy Poskytovatele**“).
2. Uživatel při registraci do služby PCC musí uvést:
  - pohlaví, jméno, příjmení a datum narození;
  - útvar, do kterého je v době provedení registrace služebně zařazen;
  - údaj o kraji, ve kterém je Uživatel v době provedení registrace místně zařazen;
  - platnou kontaktní adresu, včetně e-mailové adresy a platného mobilního telefonního čísla;
  - pasovou/průkazovou fotografii své osoby.
3. Uživatel je povinen uvádět při registraci pravdivé, aktuální a úplné údaje identifikující jej jako Uživatele. Pokud Poskytovatel zjistí, že údaje nejsou pravdivé (příp. neaktuální), vyhrazuje si právo pozastavit či trvale zrušit poskytování služeb PCC tomuto Uživateli.
4. Změna již registrovaných údajů je možná, s výjimkou jména, příjmení a data narození. Uživatel je povinen Poskytovateli nahlašovat změnu některých registračních údajů, a to zejména údaj o útvaru, do kterého je v rámci PČR zařazen, a dalších dle čl. IV odst. 10 těchto VOP.
5. Při provádění registrace bude Uživateli nabídnuta členská karta.

#### Členská karta

- Vydavatelem karty je Poskytovatel.
- držitelem Členské karty má možnost čerpat bonusové programy obchodních partnerů Poskytovatele uváděných na webových stránkách služby PCC. Poskytovatel si vyhrazuje právo průběžně měnit rozsah těchto bonusových a slevových programů, na což bude Uživatel vždy dostatečně přehledně a předstihem upozorněn.
- Uživatel bere na vědomí, že podmínky, za nichž bude moci využívat jednotlivých bonusových či slevových programů, se vždy primárně řídí individuálními dohodami mezi Uživatelem a obchodními partnery Poskytovatele, případně všeobecnými obchodními podmínkami partnerů Poskytovatele.
- Platnost členské karty je stanovena v délce 1 kalendářního roku, tj. ode dne 01.01 do dne 31. 12. daného roku.

6. Při registraci bude Uživateli na jím udanou e-mailovou adresu zaslán požadavek na ověření jeho emailové adresy. Po ověření e-mailové adresy je Uživatel oprávněn opakovaně využívat služby PCC bez nutnosti opětovné registrace (dále jen „**uživatelský účet**“).
7. Po úspěšné registraci do svého uživatelského účtu bude následně Uživatel ze strany Provozovatele vyzván k úhradě stanoveného ročního poplatku určeného rozhodnutím členské schůze spolku ze dne 19.12.2017. Jakmile Uživatel dle pokynů prokazatelně uhradí stanovený roční poplatek, vznikne mu nárok na obdržení bonusové karty.
8. Uživatel dále bere na vědomí, že splatnost každoročního členského příspěvku je v souladu s rozhodnutím členské schůze spolku ze dne 19.12.2017 stanovena ke dni 31. 12. toho kterého roku doby trvání platnosti členské karty. Uživatel má ve svém uživatelském účtu možnost projevit vůli obnovit své členství ve spolku. V případě, že této možnosti Uživatel využije, je povinen ve stanovené lhůtě Poskytovateli uhradit členský příspěvek na další rok. Poskytovatel je následně do 30 dní od přijetí tohoto členského příspěvku Uživateli doručit na jím uvedenou adresu novou Členskou kartu platnou na další kalendářní rok. Stará karta ztrácí na platnosti ke dni 31. 12. toho kterého roku a Uživatel není nadále oprávněn ji využívat.

#### **IV. Práva a povinnosti Uživatelů**

1. Uživatel nesmí pozměňovat obsah Serveru, ani do něj jakkoliv jinak zasahovat, ohrožovat, narušovat jeho provoz nebo získávat osobní údaje o jiných Uživatelích.
2. Uživatel nesmí strpět ani povolit žádné třetí osobě, dekompilaci, demontáž, dešifrování zdrojového kódu nebo se jinak snažit zjistit zdrojový kód, jeho strukturu, sekvenci či organizaci Serveru a webové aplikace služby PCC ani jakékoliv její části, ani změnit nebo přizpůsobit tento software nebo jakékoliv doprovodné dokumentace, ani vytvářet derivační dílo tohoto softwaru. Uživatel výslovně souhlasí s tím, že jakékoliv takové změny, modifikace a úpravy Serveru a webové aplikace služby PCC provedené Uživatelem se okamžitě stávají výlučným a výhradním majetkem Poskytovatele. Uživatel za tímto účelem na Poskytovatele neodvolatelně a bezplatně postupuje jakékoli takové změny, modifikace a úpravy ihned po jejich vzniku.
3. Pokud Provozovatel zjistí, že Uživatel poruší povinnosti uvedené v odst. 1 a 2 tohoto článku, je oprávněn bez dalšího zrušit jeho uživatelský účet. Nárok Poskytovatele na náhradu škody či jiné újmy tímto není dotčen.
4. Uživatel, jemuž byl zrušen uživatelský účet, není oprávněn nadále užívat služby PCC nebo Server, a to ani pod odlišným uživatelským účtem.
5. Uživatel není oprávněn zpřístupnit své přihlašovací údaje umožňující přístup na jeho uživatelský účet třetí osobě. V případě, že Uživatel třetí osobě takový přístup umožní, nese plnou odpovědnost za případný vznik újmy, jako by se zneužití dopustil sám. V případě, že se Uživatel dozví nebo bude mít důvodné podezření o zneužití své účtu (či neoprávněném přístupu k němu), je povinen o této skutečnosti bezodkladně informovat Poskytovatele. V případě, že tuto skutečnost Poskytovateli bezodkladně neoznámí, nese plnou odpovědnost za případný vznik újmy, jako by se zneužití dopustil sám.
6. Uživatelské účty nelze bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele bezplatně či úplatně převádět, půjčovat, pronajímat, prodávat ani jakkoliv jinak trvale či dočasně zcizovat či poskytovat třetím osobám. Provozovatel si vyhrazuje právo zablokovat či zrušit uživatelské účty, které používá více osob nebo blokovat či zrušit uživatelské účty, které budou v rozporu s těmito Podmínkami.
7. Umístěním Uživatelských dat na Server pověřuje Uživatel Poskytovatele k automatizovanému zpracování a uložení příslušných dat na Serveru. Umístěním těchto dat na Server dále Uživatel pověřuje Poskytovatele k automatizovanému zpracování dat umožňujícímu vytvoření o zobrazení jakýchkoli dostupných metadat o jejich obsahu.

8. Poskytovatel neprovádí žádnou kontrolu oprávněnosti nebo neoprávněnosti ukládání nebo sdílení Uživatelských dat Uživatelem.
9. V případě, že na straně Uživatele nastane alespoň jedna z těchto skutečností:
  - a) skončí jeho služební poměr u PČR;
  - b) dojde ke změně jeho zařazení v rámci PČR mimo vybrané útvary PČR (viz webové stránky Poskytovatele);
  - c) skončí jeho členství ve spolku Poskytovatele (tj. neuhrazením členského příspěvku, rozhodnutím členské schůze, smrtí člena, na jeho žádost atd.);

zaniká Uživateli nárok na držení Členské karty, jakož i na veškeré výhody a bonusy, které jsou s touto kartou spojeny. Uživatel je v takovém případě povinen Poskytovateli neprodleně, nejpozději do 15 kalendářních dní, ode dne, kdy nastala taková skutečnost, oznámit, že taková skutečnost nastala. Uživatel je dále nejpozději do 30 kalendářních dní Poskytovateli vrátit Členskou kartu. Poskytovatel je v takovém případě také oprávněn jednostranně ukončit spolupráci s Uživatelem, a to nejpozději do 30 dní ode dne, kdy se o takové skutečnosti sám dozví.

Pokud Uživatel nedodrží své povinnosti dle předchozího odstavce bere výslovně na vědomí, že Poskytovatel mu bude oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 300,- Kč (slovy: tři sta korun českých) za každý kalendářní měsíc, ve kterém Uživatel porušuje tyto své povinnosti.

## **V. Práva a povinnosti Poskytovatele**

1. Poskytovatel odpovídá (v souladu s ustanovením § 5 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti) za obsah informací nahraných Uživatelem na Server pouze tehdy, mohl-li vzhledem k předmětu své činnosti a okolnostem a povaze případu vědět, že obsah ukládaných informací nebo jednání Uživatele je protiprávní, nebo dozvěděl-li se prokazatelně o protiprávní povaze obsahu ukládaných informací nebo o protiprávním jednání Uživatele a neprodleně neučinil veškeré kroky, které lze po něm požadovat, k odstranění nebo znepřístupnění takovýchto informací.
2. Poskytovatel není (v souladu s ustanovením § 6 zákona o některých službách informační společnosti) povinen dohlížet na obsah jím přenášených nebo ukládaných informací, ani aktivně vyhledávat skutečnosti a okolnosti poukazující na protiprávní obsah informace.
3. Poskytovatel garantuje, že bude Uživateli poskytovat Služby v souladu s platnými právními předpisy, na úrovni znalosti a péče, které jsou přiměřené v daném odvětví.
4. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn kdykoliv a jakýmkoliv způsobem upravit Server, jakož i poskytované Služby, jejich rozsah a podmínky, a to bez předchozího upozornění Uživatele. Uživatel dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že tyto úpravy mohou mít vliv na funkčnost jednotlivých Služeb, případně tuto funkčnost mohou i zcela vyloučit. Uživatel nevzniká nárok na náhradu škody ani jiné újmy plynoucích z tohoto omezení nebo zastavení funkčnosti poskytovaných Služeb způsobených takovýmito úpravami Serveru nebo Služeb.

## **VI. Odpovědnost za škodu**

1. Poskytovatel neposkytuje Uživateli žádné záruky ohledně služeb PCC, služeb Banky, obchodních partnerů anebo Serveru.
2. Poskytovatel Uživateli neodpovídá za jakoukoli přímou či nepřímou újmu či škodu, která Uživateli vznikne v souvislosti s používáním Serveru a služeb souvisejících se službou PCC, resp. s bonusovými programy a výhodami Banky či obchodních partnerů.
3. Poskytovatel dále ani nijak neodpovídá za to, že v důsledku držení Členské karty anebo v čerpání jakéhokoliv s touto kartou spojeného bonusového či slevového programu, vznikne Uživateli či jakékoliv jiné osobě materiální či nemateriální, přímá či nepřímá újma, nebo bude jinak zasaženo do jejich majetkových či jiných práv.
4. Poskytovatel pouze odpovídá Uživateli za nerušený provoz a funkčnost systémů a technických zařízení potřebných pro provoz služby PCC, jakož i za to, že Členská karta bude v takové podobě, v jaké je nabízena Uživateli, zcela v souladu s relevantními platnými právními předpisy.
5. Poskytovatel dále neodpovídá za jakoukoliv materiální škodu ani za nemateriální újmu způsobenou Uživateli či jiným třetím osobám v případě protiprávního zneužití (tj. zejména neautorizovaným či podvodným použitím) služby PCC anebo Členské karty. V případě podezření na takové zneužití se Poskytovatel a Uživatel zavazují plně spolupracovat s příslušnými orgány veřejné moci, případně s poškozenými subjekty, jakož i vzájemně mezi sebou, a to za účelem objasnění takového podezření.
6. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě podezření na protiprávní zneužití služby PCC anebo Členské karty se na něj mohou obracet obchodní partneři. Uživatel jev takovém případě s tímto obchodním partnerem povinen komunikovat, reagovat na jeho doporučení a dodržovat jeho pokyny, a to vše v rozsahu nezbytném pro šetření předmětného podezření.
7. Uživatel se dále zavazuje, že v případě, kdy se na Poskytovateli bude jeden z těchto obchodních partnerů, případně jiný poškozený subjekt zejména, nikoliv však výlučně, z výše popsaných důvodů domáhat náhrady škody či újmy, poskytne Poskytovateli veškeré, s tím související, podklady a informace, jakož i veškerou součinnost nezbytnou k určení, zda av jaké výši tato škoda vznikla, a kdo za ni případně odpovídá. V případě potřeby Poskytovatel za tímto účelem zajistí přímou komunikaci mezi poškozeným subjektem a Uživatelem. Uživatel je v těchto případech rovněž povinen s Poskytovatelem, případně s příslušným poškozeným subjektem, náležitě komunikovat, reagovat na jejich doporučení a dodržovat jejich pokyny.
8. Uživatel dále v této souvislosti bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že v případě, kdy Poskytovatel bude i přes výše uvedené ustanovení povinen příslušnému poškozenému subjektu nahradit majetkovou či nemajetkovou újmu vzniklou z důvodů na straně Uživatele, odpovídá Uživatel Poskytovateli vedle zákonného regresního nároku i za další s tím související nároky, zejména např. za náklady vzniklé v souvislosti s právním zastoupením v případném sporu s tímto poškozeným subjektem.

## **VII. Ochrana osobních údajů**

1. Veškeré konkrétní informace o tom jakým způsobem PCC nakládá s osobními údaji Uživatelů je možné nalézt zde: <https://www.policecard.cz/img/0010-pcc/documents/Prohlaseni-o-zpracovani-osobnich-udaju-PCC.pdf>
2. Poskytovatel nezpracovává osobní údaje Uživatel jinak, než za podmínek daných právními předpisy k zákonným účelům, popř. k účelům, s nimiž Uživatel vyslovil souhlas. Veškeré údaje jsou zpracovávány pouze v rozsahu nutném pro naplnění níže uvedených účelů a zpravidla pouze po dobu nutnou pro výše dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi.

## **VIII. Obchodní sdělení a Reklama**

1. Uživatel tímto bere na vědomí, že pokud při registraci zaškrtně možnost „*Přeji si, aby mi byly zaslány informace o nových bonusových či slevových programech této služby anebo obchodních partnerů*“, vyslovuje tím svůj výslovný souhlas s tím, že mu v rámci poskytování služeb PCC mohou být zobrazovány reklamní a/nebo propagační sdělení Poskytovatele, Banky anebo obchodních partnerů (dále jen „**reklama**“).
2. Uživatel tímto bere na vědomí a vyslovuje souhlas s tím, že mu v rámci používání služby PCC mohou být v souladu se zákonem o některých službách informační společnosti zasílány zprávy či notifikace zejména ohledně Uživateli aktivita na Serveru, a dále zejména ohledně služeb či produktů Poskytovatele, Banky anebo obchodních partnerů, a to prostřednictvím uživatelského účtu, anebo e-mailové adresy Uživatele. Uživatel může zasílání těchto zpráv či notifikací upravit, včetně možnosti kompletního vypnutí.

## **IX. Závěrečná ustanovení**

1. Tyto VOP, jakož i veškeré právní vztahy vznikající či které v budoucnu vzniknou mezi Poskytovatelem na straně jedné a Uživatelem na straně druhé se řídí právním řádem České republiky a platnými právními předpisy Evropské Unie. Veškeré spory vzniklé na základě těchto VOP nebo v souvislosti s nimi, nebo které vzniknou v souvislosti se Službami, budou s konečnou platností rozhodnuty v občanském soudním řízení obecnými soudy České republiky.
2. Tyto VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Česká verze VOP je závazná a případné další jazykové verze těchto Podmínek jsou vyhotoveny pouze pro informaci.
3. Jakákoliv komunikace mezi Uživatelem a Poskytovatelem probíhá zejména elektronicky formou elektronické pošty (emailu).
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli jednostranně změnit znění těchto VOP, přičemž veškeré změny budou zveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele. Změny VOP nabývají účinnosti ke dni, který Poskytovatel určí, s tím, že ve vztahu ke každému jednotlivému Uživateli změny nabývají účinnosti pouze, pokud Uživatel se změnou VOP projeví souhlas. Za projevení souhlasu ze strany Uživatele se považuje pokračování ve využívání služby PCC, a to po datu určeném Poskytovatelem jako datum účinnosti změn VOP. Pokud Uživatel se změnami VOP nesouhlasí, je povinen se zdržet užívání služby PCC, a to do data určeném Poskytovatelem jako datum účinnosti změn VOP, případně bezodkladně po tomto datu. Toto zdržení se užívání Služeb je považováno za odstoupení odsmlouvy o zprostředkování služeb PCC.
5. Poskytovatel si tímto vyhrazuje právo kdykoliv a z jakéhokoliv důvodu trvale ukončit poskytování služby PCC. Poskytovatel se zavazuje o takovém postupu Uživatele včas

dopředu informovat. Uživatel tímto bere na vědomí, že mu v tomto případě nevzniká žádné právo na vypořádání jakýchkoliv majetkových či jiných nároků vůči Poskytovateli. Platnost do té doby Uživatelé využítých (uzavřených) smluv s Bankou anebo s obchodními partnery tímto nebude jakkoliv dotčena, leda tyto individuální smlouvy stanoví jinak.

6. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že práva a povinnosti spojené se službami PCC poskytovanými Poskytovatelem dle těchto VOP mohou být převedeny na třetí osoby, ať už dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, či zákona č. 90/2012 Sb. o obchodních korporacích či dle zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, v účinném znění, či na základě jiných právních titulů. Převod nebo přechod práv a povinností Uživatele a Poskytovatele nemá vliv na platnost a účinnost těchto VOP, ani na do té doby Uživatelé využítých (uzavřených) smluv s Bankou anebo s obchodními partnery.
7. Pokud jakékoliv ustanovení těchto VOP je nebo se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení těchto VOP a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních ustanovení těchto VOP. Poskytovatel v takovém případě nahradí takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení jiným ustanovením, které bude v nejvyšší možné míře odpovídat obsahu původního ustanovení.

Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1.9.2020

Police Card Club z.s.